

## **Funktionsbeschreibung**

### **Verwaltung der Psychotherapieplatzvermittlung (PTV) im Dienst-Planungs-Programm (DPP-Online)**

Diese Anwenderinformation wurde speziell für die teilnehmenden

- **Ärzte**
- **Psychotherapeuten**

in Bayern erstellt.

## Inhaltsverzeichnis

Kontaktdaten .....	3
1 Programmfunktionen.....	4
1.1 Welche Voraussetzungen sind für die Nutzung notwendig?.....	4
1.2 Wie melden Sie sich im Mitgliederportal an?.....	4
1.3 Wie verwalten Sie die Therapieplätze? .....	6
1.4 Einstellungen .....	8
1.5 Benachrichtigungen über vermittelte Therapieplätze.....	9
1.6 Nachricht an die Koordinationsstelle Psychotherapie.....	9
1.7 PTV Themenschwerpunkte .....	10
Fragen und Problemlösungen .....	10

### **Vorwort**

DPP-Online ist eine leistungsfähige Anwendung, die Gruppensprechern, Bereitschaftsärzten, Notärzten und Psychotherapeuten die Organisation ihrer Dienste erleichtert.

Die optimale Verwaltung und Bereitstellung von freien Therapieplätzen in der Psychotherapie ist die Grundlage für eine schnelle und patientenorientierte Vermittlung. Neben den bekannten Kommunikationswegen haben Ärzte und Psychotherapeuten die Möglichkeit, ihre eigenen freien Plätze online zu verwalten.

### **Kontaktdaten**

#### **Psychotherapieplatzverwaltung für Ärzte und Psychotherapeuten**

Telefon: 089 / 5 70 93 - 44 73

Fax: 0821 / 32 56 - 2 44

E-Mail: [DatenpflegePsychotherapie@kvb.de](mailto:DatenpflegePsychotherapie@kvb.de)

#### **Hotline für Therapieplatzvermittlung für Patienten**

Telefon: 0921 / 8 80 99 40 41 0

Fax: 0921 / 8 80 99 40 41 1

E-Mail: [Patient-Infoline@kvb.de](mailto:Patient-Infoline@kvb.de)

Montag bis Donnerstag 9:00 - 17:00 Uhr und Freitag 9:00 - 13:00 Uhr

#### **Fragen zu Zugangsdaten**

Sollten Sie Probleme beim Login haben, das Kennwort nicht mehr wissen oder noch keine Benutzer-kennung haben, so wenden Sie sich bitte an unseren Technik-Support:

Tel.: 089 / 570 93 400 - 40

Montag bis Donnerstag: 07:30 Uhr – 17:30 Uhr

Freitag: 07:30 Uhr – 16:00 Uhr

Außerhalb dieser Uhrzeiten können Sie sich auch gerne per E-Mail melden. Ihre Anfrage wird so schnell wie möglich bearbeitet. E-Mail: [technik@kvb.de](mailto:technik@kvb.de)

## 1 Programmfunktionen

### 1.1 Welche Voraussetzungen sind für die Nutzung notwendig?

Damit Sie mit der Therapieplatzverwaltung - Online in vollem Umfang arbeiten können, benötigen wir von Ihnen den ausgefüllten Erhebungsbogen Koordinationsstelle Psychotherapie.

Bitte per Fax an die Nummer 0821 / 3256 - 244 zusenden.

Sie finden den Erhebungsbogen unter folgender Adresse:

<https://www.kvb.de/praxis/online-angebote/therapieplatz-verwaltung/>

Für den Online Service benötigen Sie:

- einen Internetzugang / Internet Browser
- Ihre Benutzerkennung vom KVB Mitgliederportal
- eine gültige E-Mail-Adresse

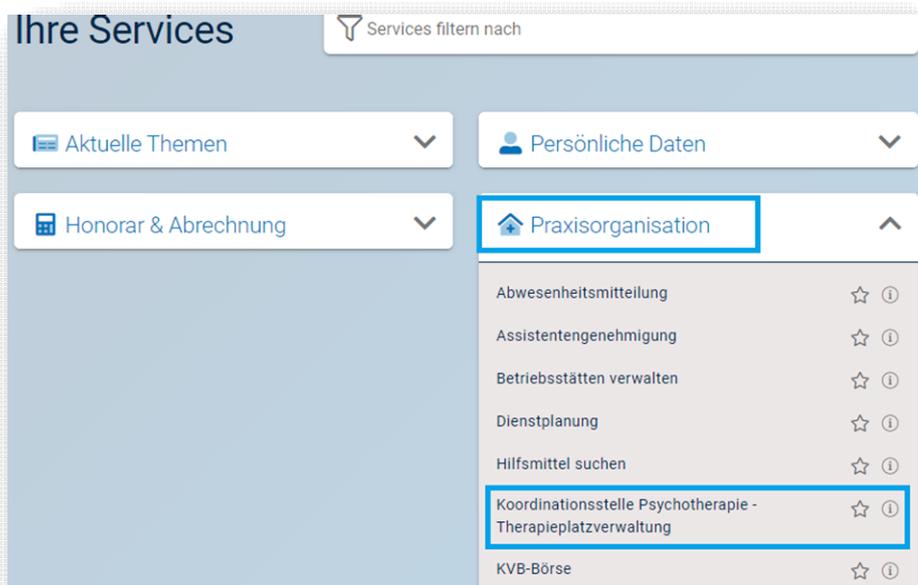
### 1.2 Wie melden Sie sich im Mitgliederportal an?

Starten Sie Ihren Internetbrowser und öffnen die KVB-Seite [www.kvb.de](http://www.kvb.de)

#### Zugang über „Meine KVB“:

Mit Klick auf den Button „MEINE KVB“ (oben rechts)

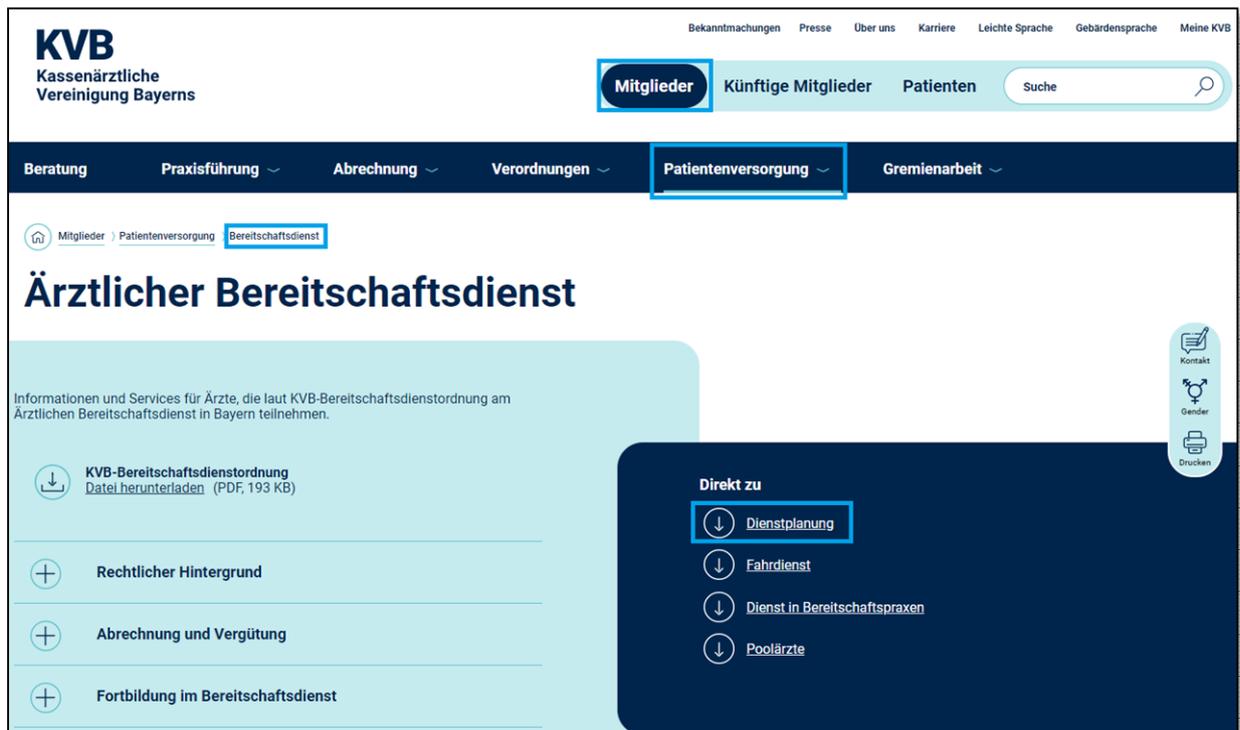
Nun können Sie Ihren Zugang KV-Ident Plus oder KV-S@feNet auswählen. Es öffnet sich die jeweilige Login-Maske „Benutzerkennung“. Nach erfolgreicher Anmeldung öffnen Sie „Praxisorganisation“ und wählen „Koordinationsstelle Psychotherapie - Therapieplatzverwaltung“ aus.



### Zugang für „Nicht-KVB-Mitglieder“ bzw. ohne Token

[https://dienste.kvb.de/argus-signon/?\\_rootcontext=false&uriok=https%3A%2F%2Fdienste.kvb.de%2Fdpp-online%2F](https://dienste.kvb.de/argus-signon/?_rootcontext=false&uriok=https%3A%2F%2Fdienste.kvb.de%2Fdpp-online%2F)

Öffnen Sie auf der Internetseite der KVB den Button – Mitglieder – Patientenversorgung – Bereitschaftsdienst – Dienstplanung



**KVB**  
Kassenärztliche  
Vereinigung Bayerns

Bekanntmachungen Presse Über uns Karriere Leichte Sprache Gebärdensprache Meine KVB

**Mitglieder** Künftige Mitglieder Patienten Suche

Beratung Praxisführung Abrechnung Verordnungen **Patientenversorgung** Gremienarbeit

Mitglieder Patientenversorgung **Bereitschaftsdienst**

## Ärztlicher Bereitschaftsdienst

Informationen und Services für Ärzte, die laut KVB-Bereitschaftsdienstordnung am Ärztlichen Bereitschaftsdienst in Bayern teilnehmen.

 **KVB-Bereitschaftsdienstordnung**  
Datei herunterladen (PDF, 193 KB)

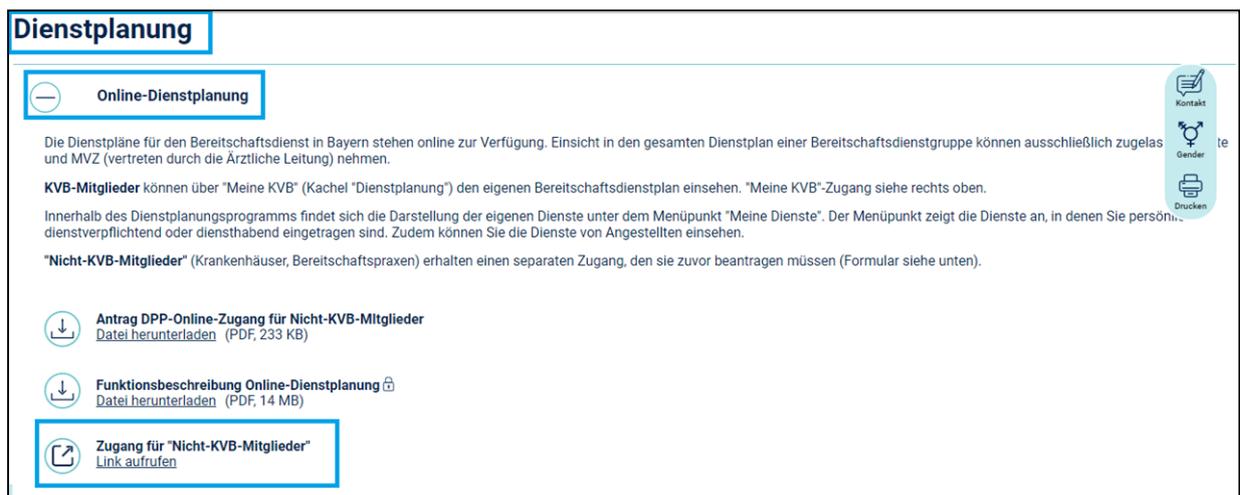
-  Rechtlicher Hintergrund
-  Abrechnung und Vergütung
-  Fortbildung im Bereitschaftsdienst

**Direkt zu**

-  **Dienstplanung**
-  Fahrdienst
-  Dienst in Bereitschaftspraxen
-  Poolärzte

Kontakt  
Gender  
Drucken

### Online-Dienstplanung – Zugang für „Nicht-KVB-Mitglieder“ ohne Token



## Dienstplanung

 **Online-Dienstplanung**

Die Dienstpläne für den Bereitschaftsdienst in Bayern stehen online zur Verfügung. Einsicht in den gesamten Dienstplan einer Bereitschaftsdienstgruppe können ausschließlich zugelassene Ärzte und MVZ (vertreten durch die Ärztliche Leitung) nehmen.

**KVB-Mitglieder** können über "Meine KVB" (Kachel "Dienstplanung") den eigenen Bereitschaftsdienstplan einsehen. "Meine KVB"-Zugang siehe rechts oben.

Innerhalb des Dienstplanungsprogramms findet sich die Darstellung der eigenen Dienste unter dem Menüpunkt "Meine Dienste". Der Menüpunkt zeigt die Dienste an, in denen Sie persönlich dienstverpflichtend oder diensthabend eingetragen sind. Zudem können Sie die Dienste von Angestellten einsehen.

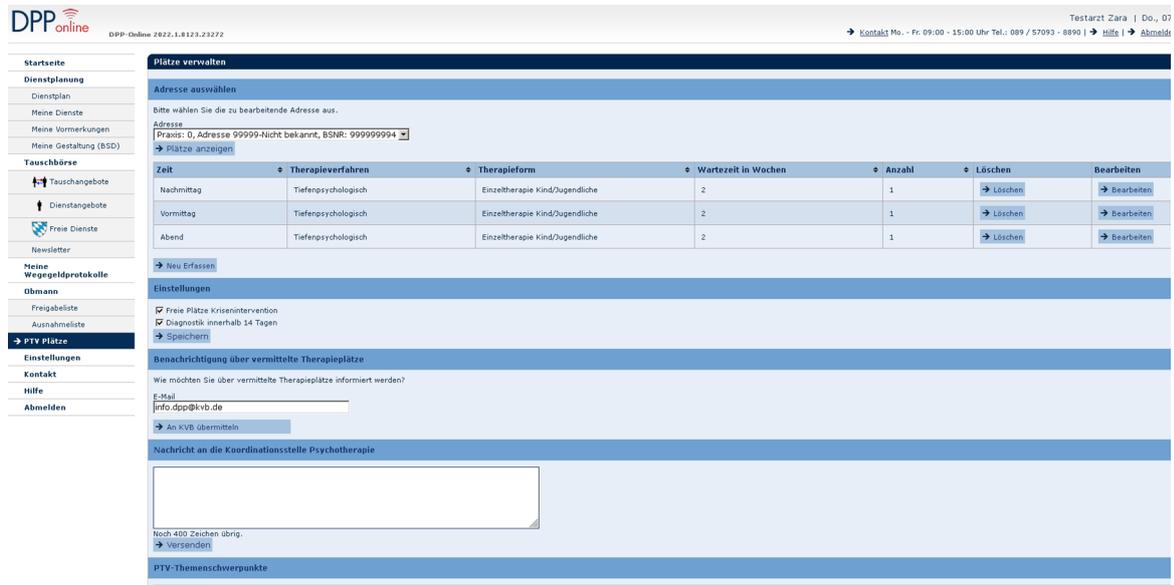
**"Nicht-KVB-Mitglieder"** (Krankenhäuser, Bereitschaftspraxen) erhalten einen separaten Zugang, den sie zuvor beantragen müssen (Formular siehe unten).

-  **Antrag DPP-Online-Zugang für Nicht-KVB-Mitglieder**  
Datei herunterladen (PDF, 233 KB)
-  **Funktionsbeschreibung Online-Dienstplanung**  
Datei herunterladen (PDF, 14 MB)
-  **Zugang für "Nicht-KVB-Mitglieder"**  
[Link aufrufen](#)

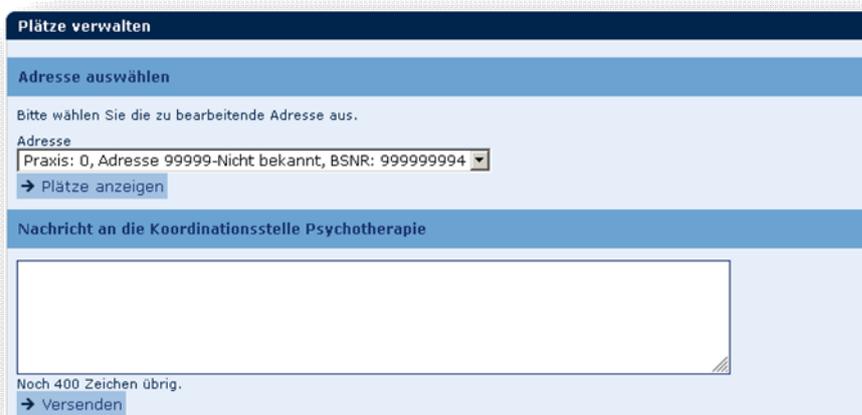
Kontakt  
Gender  
Drucken

### 1.3 Wie verwalten Sie die Therapieplätze?

Nach dem erfolgreichen Login sehen Sie auf der linken Seite im Menübaum den Menüpunkt „**PTV Plätze**“. Durch Anklicken dieses Menüpunktes öffnet sich die Therapieplatzverwaltung:



⇒ Sie sehen nun eine Auswahl-Option Ihrer KV Praxissitze. Bitte wählen Sie über das Dropdown-Menü zuerst die Adresse aus, bei der Sie Ihre Plätze anbieten wollen. Bei einem Praxissitz entfällt diese Auswahlmöglichkeit.

⇒ Klicken Sie auf „**Plätze anzeigen**“ → Es werden Ihnen Ihre aktuellen Therapieplätze angezeigt, die Sie hier verändern und somit selbst verwalten können.

**Plätze verwalten**

**Adresse auswählen**

Bitte wählen Sie die zu bearbeitende Adresse aus.

Adresse  
Praxis: 0, Adresse 99999-Nicht bekannt, BSNR: 999999994

[Plätze anzeigen](#)

Zeit	Therapieverfahren	Therapieform	Wartezeit in Wochen	Anzahl	Löschen	Bearbeiten
Vormittag	Tiefenpsychologisch	Einzeltherapie Kind/Jugendliche	0	1	<a href="#">Löschen</a>	<a href="#">Bearbeiten</a>
Vormittag	Tiefenpsychologisch	Einzeltherapie Kind/Jugendliche	15	3	<a href="#">Löschen</a>	<a href="#">Bearbeiten</a>
Nachmittag	Tiefenpsychologisch	Einzeltherapie Kind/Jugendliche	15	15	<a href="#">Löschen</a>	<a href="#">Bearbeiten</a>
Abend	Tiefenpsychologisch	Einzeltherapie Kind/Jugendliche	15	15	<a href="#">Löschen</a>	<a href="#">Bearbeiten</a>

[Neu Erfassen](#)

**Einstellungen**

Freie Plätze Krisenintervention  
 Diagnostik innerhalb 14 Tagen  
[Speichern](#)

**Benachrichtigung über vermittelte Therapieplätze**

Wie möchten Sie über vermittelte Therapieplätze informiert werden?

E-Mail  
info.dpp@kvb.de

[An KVB übermitteln](#)

**Nachricht an die Koordinationsstelle Psychotherapie**

Noch 400 Zeichen übrig.  
[Versenden](#)

⇒ Therapieplätze können jederzeit neu angelegt und geändert werden. Die Plätze die gelöscht werden setzt das System automatisch auf „0“.

Sobald Sie Ihre Eintragungen geändert haben, sind diese im Vermittlungsprogramm ersichtlich

**Meine Psychotherapieplätze verwalten**

Bitte geben Sie hier die Informationen zu den Therapieplätzen ein.

Zeit  
Vormittags

Therapieverfahren  
Tiefenpsychologisch

Therapieform  
Einzeltherapie Erwachsene

Wartezeit in Wochen  
4

Anzahl  
1

[← Abbrechen](#) [Speichern →](#)

Eine mehrfach Hinterlegung von Therapieplätzen mit gleichem Verfahren, Form und Zeitraum ist nicht mehr möglich. Es kommt ein entsprechender Hinweis:

**Hinweis**

---

Zu diesem Therapieverfahren, Therapieform, Zeitraum gibt es bereits einen Eintrag.  
Möchten Sie den bestehenden Eintrag mit den neu erfassten Daten überschreiben?

← Nein, zurück zum Eingabedialog
Ja, überschreiben →

Die Wartezeit in Wochen ist begrenzt auf 12 Wochen. Bei Eingabe von mehr Wochen kommt folgender Hinweis und ein „Speichern“ ist nicht möglich.

**PTV Platz bearbeiten**

Bitte geben Sie hier die Informationen zu den Therapieplätzen ein.

Bitte wählen Sie das entsprechende Therapieverfahren aus.

Therapieverfahren  
Tiefenpsychologisch

Therapieform  
Einzeltherapie Kind/Jugendliche

Wartezeit in Wochen  
13

Die Wartezeit darf nicht mehr als 12 Wochen betragen.

Anzahl  
1

### 1.4 Einstellungen

Hier können Sie festlegen anhand von einem Haken, welche Optionen Sie anbieten oder auch nicht. Diese Anpassung muss entsprechend gespeichert werden.

**Einstellungen**

Freie Plätze Krisenintervention

Diagnostik innerhalb 14 Tagen

→ Speichern

### 1.5 Benachrichtigungen über vermittelte Therapieplätze

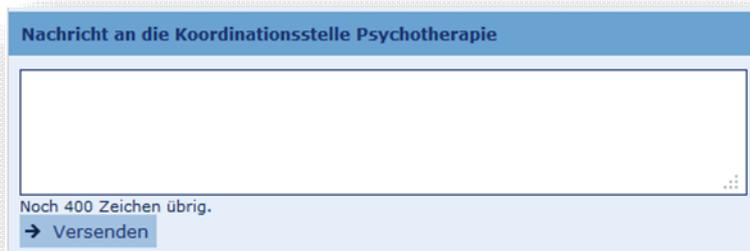
Hier können Sie festlegen, ob das System Sie automatisch informieren soll, wenn Sie einem Patienten als möglicher Therapeut mit freien Therapieplätzen vorgeschlagen wurden.



The screenshot shows a form titled "Benachrichtigung über vermittelte Therapieplätze". Below the title is the question "Wie möchten Sie über vermittelte Therapieplätze informiert werden?". There is a text input field labeled "E-Mail" which is currently empty. At the bottom of the form is a blue button with a right-pointing arrow and the text "An KVB übermitteln".

### 1.6 Nachricht an die Koordinationsstelle Psychotherapie

Hier können Sie uns ergänzende Informationen zusenden.



The screenshot shows a form titled "Nachricht an die Koordinationsstelle Psychotherapie". It features a large, empty text area for entering a message. Below the text area, it indicates "Noch 400 Zeichen übrig." (400 characters remaining). At the bottom left of the form is a blue button with a right-pointing arrow and the text "Versenden".

## 1.7 PTV Themenschwerpunkte

Hier können Sie Ihre Themenschwerpunkte festlegen oder anpassen indem Sie auf den Button „Bearbeiten“ klicken und die entsprechenden Haken setzen und am Ende auf „Speichern“ drücken.

PTV-Themenschwerpunkte	
<b>Kennzeichen</b>	
Adoleszente Patienten	
Angst/Phobien/Panik	
Behinderte Patienten (geistig)	
Borderline - Syndrom	
Depressionen	
Dissoziales Verhalten	
Eltern-Kind-Beziehungsstörungen	
Essstörungen allgemein	
Hyperaktivität/ADS/ADHS	
Lern- und Leistungsstörungen	
Migration/Interkulturelle Probleme	
Mobbing/berufl.Probleme	
Narzisstische Störungen	
Neurotische Störungen	
Persönlichkeitsstörungen	
Psychosomatische Störungen	
Psychotische Störungen	
Selbstwertstörung	
Straftäter (ehemalige)/Delinquenz/Therapieauflagen	
Suizidalität	
Zwangsstörungen	
<a href="#">→ Bearbeiten</a>	

PTV-Kennzeichen bearbeiten	
Bitte wählen Sie die PTV-Themenschwerpunkte aus, die Sie anbieten wollen.	
Beschreibung	
<input checked="" type="checkbox"/>	Adoleszente Patienten
<input type="checkbox"/>	Aggressionsdelikt
<input checked="" type="checkbox"/>	Angst/Phobien/Panik
<input type="checkbox"/>	Autistische Störungen
<input checked="" type="checkbox"/>	Behinderte Patienten (geistig)
<input type="checkbox"/>	Behinderte Patienten (körperlich)

### Fragen und Problemlösungen

Sollten Sie noch Fragen haben oder vor einem Problem stehen, so wenden Sie sich gerne an unsere fachlichen Ansprechpartner unter:

Tel.: 089 / 57093 – 8890

Fax: 089 / 57093 – 8885

Montag bis Freitag: 09:00 Uhr - 15:00 Uhr

Außerhalb der Uhrzeiten können Sie sich auch gerne per E-Mail melden. Ihre Anfrage wird so schnell wie möglich bearbeitet. E-Mail: [info.dpp@kvb.de](mailto:info.dpp@kvb.de)

oder:

### Psychotherapieplatzverwaltung für Ärzte und Psychotherapeuten

Telefon: 089 / 5 70 93 - 44 73

Fax: 0821 / 32 56 - 2 44

E-Mail: [DatenpflegePsychotherapie@kvb.de](mailto:DatenpflegePsychotherapie@kvb.de)